

# Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.

## FORMULARZ REKLAMACJI Complaint Form

**\*CZ. I – PROSIMY WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI**  
*PLEASE USE CAPITAL LETTERS*

**I. DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ:**  
*I. COMPLAINANT'S PERSONAL DATA:*

**\*DANE OBOWIĄZKOWE**  
*\*MANDATORY DATA*

\*Tytuł: \*Title:  Pani/Mrs.  Pan/Mr.

\*Imię: \*First name:

\*Nazwisko: \*Family name:

\*Wybór formy kontaktu:  Forma pisemna *Written form*

Forma elektroniczna *Electronic form*

\*Choice of contact form:

\*Adres:

\* Adres e-mail:

\*Address:

\* E-mail address:

\*Numer biletu parkingowego (w przypadku reklamacji dot. parkingu):

\*Parking ticket number (In the case of a parking claim):

\*Numer rachunku bankowego (w przypadku reklamacji dot. parkingu):

\*Bank account number (In the case of a parking claim):

\*Numer rezerwacji:

\*Reservation Number:

Telefon:

Telephone No.:

**II. \*Miejsce zdarzenia:**

*II. \*Place of the incident:*

\*Data zdarzenia:

\*Date of the incident:

\*Godzina zdarzenia:

\*Time of the incident:

**\*III. Przedmiot reklamacji (opis sprawy):**

*\*III. Subject of the complaint/suggestion (description of the incident):*

# Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.

## **\*IV. Roszczenie:**

*\*IV. Claim:*

**\*Data i podpis osoby składającej reklamację**

*\*Complainant's signature and date*

.....

**\* Data i podpis osoby przyjmującej reklamację**

.....

## **Klauzula informacyjna**

Podane powyżej dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 1997 r. poz. 883, z późniejszymi zmianami), jednocześnie zgodnie z art. 23 ust. 1 tejże ustawy informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o., z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim, przy ul. Gen. Wiktora Thommee 1a,
- 2) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji,
- 3) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- 4) podanie Spółce danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych spowoduje, że Spółka nie będzie mogła rozpatrzyć reklamacji.

## **Information Clause**

The above-provided personal data will be processed in accordance with the Act of 29 August 1997 on Personal Data Protection (i.e. Journal of Laws of 1997, item 883, as amended), and please be advised that in accordance with Article 23 section 1 of this Act:

- 1) the administrator of your personal data is Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o. with its registered office in Nowy Dwór Mazowiecki at ul. Gen. Wiktora Thommee 1a,
- 2) your personal data will be processed for the purpose of handling your complaint,
- 3) you have the right to access your data and to correct it,
- 4) providing the Company with your personal data is voluntary, however, failure to provide your personal data will result in the Company not being able to handle your complaint.

## **Klauzula zgody**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych zawartych w niniejszej reklamacji, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 1997 r. poz. 883, z późniejszymi zmianami), w zakresie podanym powyżej przez

## Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.

Spółkę Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o., z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim, przy ul. Gen. Wiktora Thommee 1a w celu złożenia reklamacji. Przyjmuję jednocześnie do wiadomości, że mam prawo żądania informacji o zakresie przetwarzania tych danych osobowych, prawo dostępu do tych danych oraz ich poprawiania, gdy są niekompletne, nieaktualne lub nieprawidłowe. Jednocześnie oświadczam, że otrzymałem informacje, o których mowa w art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 1997 r. poz. 833, z późniejszymi zmianami).

### **Consent Clause**

I give my consent to the processing of my personal data included in this complaint form, according to the Act of 29 August 1997 on Personal Data Protection (i.e. Journal of Laws of 1997, item 833, as amended), in the scope as specified hereinabove by Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o. based in Nowy Dwór Mazowiecki at ul. Gen. Wiktora Thommee 1a for the purpose of filing the complaint. I also acknowledge that I have the right to request for information about the scope of processing that personal data, the right to access that data and to correct it, if incomplete, out-of-date or incorrect.

I also declare that I have received information referred to in Art. 23 section 1 of the Act of 29 August 1997 on Personal Data Protection (i.e. Journal of Laws of 1997, item 833, as amended).

**\*Podpis osoby składającej reklamację**

**\* Complainant's signature and date**

.....

**Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.**

**Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.**

**Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.**

**Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.**

**Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.**