

ZASADY KORZYSTANIA Z SALONU SKYLOUNGE

NA LOTNISKU WARSZAWA-MODLIN

1. Operatorem salonu SkyLounge na terenie Lotniska Warszawa-Modlin (dalej: „**Salon**”) jest SKYJET Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim, ul. gen. Wiktora Thommee 1A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000351381(dalej: „**Operator**”).
2. Salon czynny jest codziennie w godzinach 6:00-21:30.
3. Do skorzystania z Salonu upoważnione są wszystkie osoby, które dokonają jednorazowej opłaty wstępu do Salonu zgodnie z obowiązującym cennikiem, osoby posiadające ważną kartę członkowską SkyLounge lub inną kartę uprawniającą do skorzystania z Salonu a także osoby posiadające specjalne zaproszenie wydane przez Operatora.
4. Nie pobiera się opłat ze korzystanie z Salonu przez dzieci do 3 roku życia towarzyszące opiekunom. Opłata za korzystanie z salonu przez dzieci i młodzież w wieku 3-14 lat wynosi 49 zł. Opłata wstępu do Salonu dla osób dorosłych oraz młodzieży powyżej 14 lat wynosi 69 PLN brutto.
5. Dzieci i młodzież do 18 roku życia mogą się uprawnione do korzystania z Salonu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Pasażerowie oraz osoby korzystające z salonu będące opiekunami dzieci i młodzież do 18 roku życia ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w Salonie lub innym osobom przebywającym w Salonie.
6. Napoje alkoholowe oferowane w Salonie przeznaczone są wyłącznie dla osób powyżej 18 roku życia.
7. W przypadku niewłaściwego zachowania dziecka, które swoim zachowaniem zakłóca spokój innym gościom przebywającym w Salonie, obsługa zastrzega sobie prawo do wyproszenia z salonu opiekuna wraz z dzieckiem.
8. W przypadku pasażerów wylatujących z Lotniska Warszawa-Modlin niezbędne jest okazanie obsłudze recepcji Salonu karty wstępu na pokład samolotu z Lotniska Warszawa-Modlin w danym dniu.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki spożywania artykułów alkoholowych oferowanych w Salonie jak również za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Lotniska Warszawa-Modlin przez gości Salonu, w szczególności po spożyciu artykułów alkoholowych oferowanych w Salonie.
10. Czas korzystania z Salonu jest ograniczony i wynosi do 2 godzin od chwili wstępu do Salonu. W przypadku niewłaściwego zachowania gościa przebywającego w Salonie obsługa zastrzega sobie prawo do wyproszenia osoby zakłócającej porządek przed upływem 2 godzin bez zwrotu opłaty za korzystanie z Salonu.
11. W przypadku ewentualnej reklamacji spowodowanej np. zarządzeniem ewakuacji Terminala, podstawą do uwzględnienia reklamacji będzie wydany przez obsługę recepcji Salonu dowodu wniesienia opłaty wstępu do Salonu.
12. W przypadku zarządzenia ewakuacji Terminala, osobie korzystającej z Salonu przysługuje pełny zwrot uiszczonej opłaty, jeśli jej pobyt w Salonie krótszego niż był nie dłuższy niż pół godziny od chwili wstępu do Salonu. Reklamację związaną z koniecznością opuszczenia Salonu ze względów bezpieczeństwa (ewakuacja) należy złożyć na formularzu dostępnym w recepcji Salonu, dołączając dowód uiszczenia opłaty wstępu do Salonu oraz podając numer konta bankowego na który powinna zostać zwrócona należność. Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu 3 tygodni od dnia jej złożenia.
13. Pasażerowie wylatujący z lotniska Warszawa-Modlin chcący skorzystać z oferty Salonu proszeni są o uprzednią odprawę biletowo-bagażową przy właściwym stanowisku odpraw oraz, w przypadku podróży z bagażem rejestrowanym, nadanie bagażu przy właściwym stanowisku check-in.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Salonie przez osoby korzystające z Salonu.

15. W Salonie obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz wprowadzania wózków bagażowych.
16. Osoby przebywające w Salonie proszone są o wzajemną tolerancję oraz życzliwość.