

PLM/Z/F/AB/.....0558...../2025

Oznaczenie sprawy: P-080/25

Wszyscy Wykonawcy
uczestniczący w postępowaniu**Wyjaśnienia nr 1 do treści zapytania ofertowego**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego z ogłoszeniem, którego przedmiotem jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres 24 miesięcy wraz z zakupem telefonów komórkowych oraz systemu MDM**

Zamawiający – Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o. – informuje, że w ww. postępowaniu, wpłynęły pytania do treści zapytania ofertowego. W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Dotyczy OPZ punkt 31.

Wnosimy o modyfikację dla telefonów Apple - Telefony Apple będą objęte gwarancją Producenta - 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający utrzymuje wymóg 24 miesięcznej gwarancji na wszystkie telefony objęte zapytaniem.

Pytanie nr 2:

Dotyczy OPZ punkt 31.

Wnosimy o wykreślenie wymagania polegającego na zapewnieniu telefonu zastępczego. Wykonawca nie dysponuje na swoich stanach magazynowych sprzętem, który mógł zostać wydany jako telefon zastępczy na czas naprawy - zakup dodatkowych urządzeń zastępczych pod projekt, spowoduje znaczący wzrost oferty Wykonawcy, co jest niekorzystne dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla z pkt 31 (str. 10 zapytania) zdanie drugie. Tym samym rezygnuje z wymagania aparatów zastępczych na czas naprawy telefonów.

Pytanie nr 3:

Poprośmy o wydłużenie terminu złożenia Oferty do 07.11.2025.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyznacza nowy termin składania ofert. W związku z tym Zamawiający dokonuje zmiany zapisu **pkt IX ppkt 2 zapytania ofertowego**, który otrzymuje brzmienie:

„2. Termin składania ofert upływa 14.11.2025 r. o godz. 12:00.”

Pytanie nr 4:

1.OPZ pkt 12 - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że używany przez Zamawiającego termin „przeniesienie praw i obowiązków” należy interpretować zgodnie z art. 509 § 1 KC, co oznacza że na podmiot trzeci przejdą prawa i obowiązki wynikające z danej (jednostkowej) umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, przy czym czynność ta będzie dokonywana na wniosek Zamawiającego, po weryfikacji przez Wykonawcę dopuszczalności zawarcia cesji (weryfikacji potencjalnego abonenta, tj. dopuszczalności zawarcia przez operatora telekomunikacyjnego ze wskazanym przez Zamawiającego podmiotem trzecim umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznych, zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5:

2.Wykonawca wnosi także o określenie ilości cesji, które planuje dokonać Zamawiający podczas trwania umowy. Czy w miejsce dokonanych cesji Zamawiający planuje dokupić karty SIM (abonament), aby utrzymać minimalną ilość kart SIM (ilość abonamentów)?

Odpowiedź:

Zamawiający planuje utrzymać przez cały okres co najmniej minimalną liczbę kart SIM 166 szt.

Pytanie nr 6:

3.W zakresie pkt VII ppkt 1 Zapytania ofertowego, czy Zamawiający ujednolici termin uruchomienia usługi z ppkt 2 i 3 (14 dni od dnia zawarcia umowy)? Wykonawca zwraca uwagę, że usługa może być uruchomiona wcześniej, ale i tak bez kart SIM Zamawiający nie będzie mógł z niej korzystać. Poza tym, Wykonawca też potrzebuje jakiś okres, aby uruchomić usługi. Może być ciężko, aby z chwilą złożenia podpisu przez ostatniego przedstawiciela stron usługi zostały automatycznie uruchomione.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu pkt VII zapytania ofertowego, który otrzymuje brzmienie:

„VII. Terminy wykonania zamówienia

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować daną usługę przez okres **24 miesięcy**.

- 1) *Momentem przystąpienia do realizacji usługi jest dzień zakończenia migracji abonamentów do wybranego w postępowaniu operatora sieci GSM wraz z dostawą telefonów i kart SIM do siedziby Zamawiającego.*
2. *Dostawa telefonów i kart SIM do siedziby Zamawiającego winna nastąpić w terminie do 14 dni od podpisania umowy.*
3. *Dostawa i wdrożenie systemu do zarządzania flotą urządzeń mobilnych, zwanego dalej Systemem MDM (Mobile Device Management) - do 24 dni od podpisania umowy.*

Pytanie nr 7:

4.OPZ pkt 39 - W związku z wymogami dotyczącymi świadczenia usług komunikacji elektronicznej w roamingu na terenie UE, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający uwzględnił będzie politykę FUP w roamingu UE, stosowaną przez poszczególnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Wykonawca podkreśla, że rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiające szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, wprowadziły co prawda zasadę roam like home, zgodnie z którą abonent miał nie odczuwać skutków wyższych opłat za połączenia wykonywane i odbierane podczas podróży zagranicznych, z zastrzeżeniem jednak, że powyższe zasady dotyczą zwykłego użytkowania usług roamingowych, tj. użytkowania ich nie w ramach planu przewidującego nielimitowane minuty w ramach abonamentu wykonywane w połączeniach krajowych w sieci operatora macierzystego, z którym dany abonent podpisał umowę, ale tzw. normalnego użytkowania przez abonenta, który podróżuje poza kraj swojego operatora macierzystego i z tego tytułu nie powinien ponosić nadmiernych opłat. W konsekwencji powyższego, wymóg ujęcia w opłacie abonamentowej nielimitowanego połączeń w ramach roamingu UE, jest niemożliwy do spełnienia i sprzeczny z treścią ww. rozporządzenia. Wykonawca wskazuje zatem na konieczność przestrzegania polityki FUP, względnie na potrzebę określenia wolumenu usług w roamingu UE (głosowych/transmisji danych/SMS), które będą miały być wliczone w opłatę abonamentową.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza politykę FUP w roamingu UE.

Pytanie nr 8:

5.Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługi nieobjęte ofertą/opłatą abonamentową będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług komunikacji elektronicznej dla klientów biznesowych, który obowiązuje u Wykonawcy?

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że usługi nieobjęte ofertą/opłatą abonamentową będą rozliczane zgodnie z cennikiem usług obowiązującym u Wykonawcy.

Pytanie nr 9:

6.Czy Zamawiający zgodzi się na wysyłanie komunikatów SMS, których obowiązek wysłania do wszystkich lub części użytkowników Zamawiającego wynika bezpośrednio z przepisów prawa – w szczególności z ustawy Prawo komunikacji elektronicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający wyznaczy dwie osoby do kontaktu z Operatorem, gdzie takie smsy będą mogły być kierowane.

Pytanie nr 10:

7.Wykonawca prosi o informacje, czy zakup dodatkowych 30 aktywacji w trakcie trwania Umowy może zawierać inne warunki cenowy (abonament różniący się od 166 numerów wchodzących w skład przedstawionej oferty) jednocześnie zachowując opisane wymagania?

Odpowiedź:

Dodatkowe aktywacje, w przypadku ich użycia, mają mieć takie same warunki, jak pozostałe 166 sztuk aktywacji.

Pytanie nr 11:

8.Wykonawca prosi o wyjaśnienie - W załączniku nr 2 „Formularz Oferty” suma urządzeń to 136 sztuk natomiast w opisie przedmiotu zamówienia jest 135 sztuk – proszę o ujednolicenie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż prawidłową wielkością jest liczba 136 sztuk i taką też liczbę Wykonawca winien uwzględnić przy szacowaniu ceny oferty.

Pytanie nr 12:

9.Wykonawca prosi o wskazanie miejsca na stronie Ministerstwa Infrastruktury z listą producentów zakazanych w kwestii obronności i bezpieczeństwa kraju w celu zweryfikowania podmiotów dopuszczonych do ZO.

Odpowiedź:

Dla uzyskania powyższej listy prosimy o kontakt bezpośrednio z Ministerstwem Infrastruktury.

Pytanie nr 13:

Zamawiający w załączniku wskazał wariant pamięci modelu A56 6/128 GB, który nie występuje na rynku polskim (co zostało potwierdzone z producentem), w związku z czym wnioskujemy o zmianę zapisu na brzmienie A56 8/128 GB. Prosimy o potwierdzenie zmiany i przesłanie poprawionego formularza ofertowego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany wariantu pamięci modelu A56 6/128 GB na A56 8/128 GB.

Pytanie nr 14:

Czy Zamawiający dopuszcza dwa różne rozwiązania MDM (dla różnych systemów: IOS, Android) działające równocześnie, czy to ma być jedno rozwiązanie dla wszystkich środowisk?

Odpowiedź:

Nie dopuszczamy różnych rozwią

Pytanie nr 15:

W wymogach dla kategorii 1-4 jest parametr: Producent nie znajduje się na wykazie zakazanych producentów Ministerstwa Infrastruktury w kwestii obronności i bezpieczeństwa kraju. Prośba o zadanie pytania, gdzie jest taki wykaz podmiotów zakazanych. Prośba o wskazanie strony.

Odpowiedź:

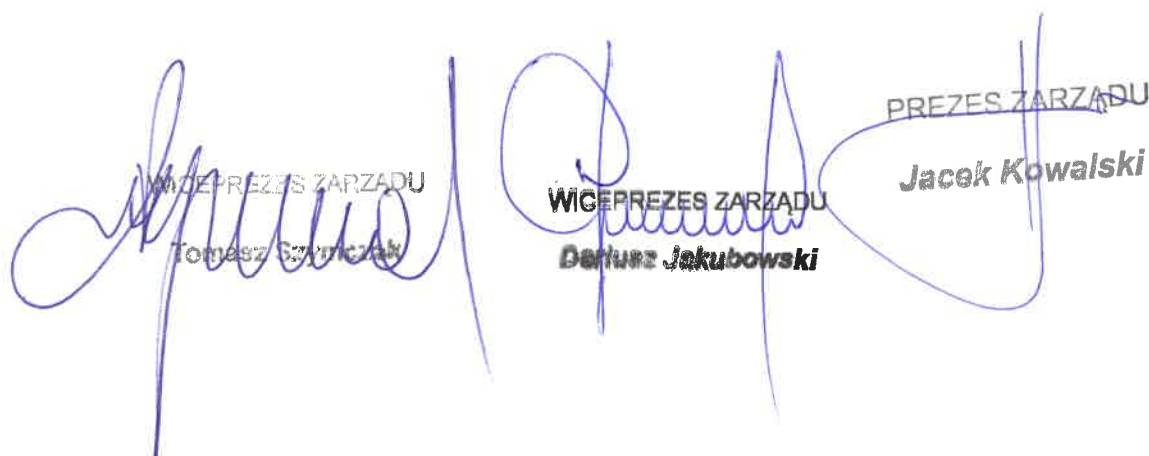
Dla uzyskania powyższego wykazu prosimy o kontakt bezpośrednio z Ministerstwem Infrastruktury.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w **pkt VIII zapytania ofertowego dodaje ppkt 10** o następującej treści:

„10. Zamawiający informuje, iż oferty składane w niniejszym postępowaniu są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca, w sposób nie budzący wątpliwości, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz złożył je w osobnej kopercie w tym samym opakowaniu co oferta. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu art. 11 ust 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, tzn. zastrzegł składając ofertę, iż nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania. W przeciwnym razie cała oferta zostanie ujawniona na życzenie każdego uczestnika postępowania. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty.

Uwaga: Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ww. ustawy będzie bezskuteczne.”

Zamawiający informuje, iż niniejsze wyjaśnienia oraz zmiany, stanowią integralną część zapytania ofertowego.


WICEPREZES ZARZĄDU
Tomasz Gzwiniczak
WICEPREZES ZARZĄDU
Dariusz Jakubowski
PREZES ZARZĄDU
Jacek Kowalski

