

BIULETYN BEZPIECZEŃSTWA Nr 16.

23 PAŹDZIERNIKA 2018

12 „pułapek”, głównych przyczyn „błędów” związanych z ludzkimi „słabościami”



1. Brak komunikacji / trudności w porozumiewaniu się, błędy i zakłócenia w obiegu informacji



2. Rutyna / pobłażliwość / samozadowolenie, pewność wynikająca z długotrwałej praktyki, utrata świadomości zagrożeń w związku z nużącą pracą



3. Brak wiedzy, brak jasności lub pewności zrozumienia czegoś



4. Brak uwagi / rozproszenie / dekoncentracja / roztargnienie, spowodowane np. przez zamieszanie



5. Brak współpracy w zespole, niespójny wysiłek grupy z uwagi na obawę przed wykazaniem błędu kierownictwu lub niespójną komunikację



6. Zmęczenie, małe zmęczenie bywa ignorowane



7. Brak zasobów, tj. narzędzi, materiałów, niewłaściwe warunki pracy



8. Presja, np. nacisk przełożonych lub współpracowników, z powodu braku czasu



9. Brak asertywności, wynikający z braku pewności siebie czy lęku



10. Stres, spowodowany np. zmianami, rywalizacją, czynnikami osobistymi



11. Nieostrożność / nieuwzględnienie skutków działania lub ich błędna ocena



12. Ułatwienia / złe zwyczaje, np. odstępstwa od standardów i procedur celem np. ułatwienia pracy