

**Wykonawcy uczestniczący  
w postępowaniu**

**WYJAŚNIENIA 1 DO ZAPYTANIA**

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie zapytania ofertowego z ogłoszeniem, w oparciu o treść zapytania, którego przedmiotem jest „Zakup z dostawą, instalacją i kompleksowe wdrożenie Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów (SEOD) i pracy (workflow) wraz z licencją”.*

- I. Zamawiający – Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o. informuje, że wpłynęły prośby od Wykonawców o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień :

**Pytanie 1:**

Jaka jest łączna liczba jednoczesnych użytkowników, którzy będą korzystać z SEOD?

**Odpowiedz:**

60 użytkowników jednoczesnych

**Pytanie 2:**

Dotyczy zapisów:

*„Dostosowaniem SEOD do potrzeb zamawiającego wynikających z przeprowadzonej analizy, czyli przeprowadzenie niezbędnych modyfikacji oprogramowania”*

Prosimy o określenie dokładnej skali zmian jakie będą zamawiane. Bez tej informacji precyzyjne oszacowanie kosztów realizacji nie jest możliwe. Jeśli zaś Zamawiający nie jest w stanie określić w tym momencie skali zmian prosimy w tym zakresie wskazać np. ilość roboczogodzin, które Zamawiający poświęci na modyfikacje.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wskazał w przedmiocie opisu zamówienia procesy, które mają być obsługiwane przez SEOD. Są to procesy typowe dla większości organizacji i obsługiwane zazwyczaj przez standardową funkcjonalności SEOD.

Zamawiający zakłada, że Wykonawca dysponujący doświadczeniem w realizacji tego typu projektów będzie w stanie oszacować nakład pracy, także ryzyko związane z modyfikacjami, które mogą pojawić się w toku analizy przedwdrożeniowej.

**Pytanie 3 :**

Dotyczy zapisów:

„12) Zagwarantowanie obsługi powdrożeniowej, tj. dostęp do usług wsparcia i aktualizacji w ramach oferowanej ceny za cały przedmiot zamówienia przez okres zgodny z okresem gwarancyjnym oferowanym przez producenta lecz nie krótszym niż 6 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego. Ponadto w ramach obsługi powdrożeniowej w szczególności musi zostać:

- a) zapewniona możliwość korzystania z konsultacji zdalnych i wsparcia działu opieki serwisowej klientów Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego,
- b) zapewniona naprawa wad (błędów) SEOD tzn. funkcjonowania systemu niezgodna z dostarczoną dokumentacją lub raportem z analizy przedwdrożeniowej lub innych wad (błędów) uniemożliwiających korzystanie z SEOD,
- c) dostarczona i zainstalowana aktualna wersja SEOD,
- d) zagwarantowana możliwość integracji systemów, wynikająca ze zmian przepisów prawa, w tym między innymi elektronicznej zamówień.”

Prosimy o określenie liczby godzin, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na konsultacje zdalne. określenie dokładnej liczby godzin pozwoli na precyzyjne oszacowanie kosztów realizacji zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w ramach obsługi powdrożeniowej oczekuje możliwości skorzystania z 32 godzin konsultacji zdalnych.

**Pytanie 4 :**

Bardzo proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie.

Czy wymóg zatrudnienia co najmniej 10 osób zaangażowanych w serwis rozwój i wdrożenie dotyczy zatrudnienia wyłącznie na podstawie umowy o pracę?

**Odpowiedź:**

Wymóg zatrudnienia nie dotyczy jedynie osób zatrudnionych na umowę o pracę. Możliwe są także inne formy współpracy oparte na umowach cywilno-prawnych pod warunkiem, że umowa taka łączy obie strony nieprzerwanie przez okres nie krótszy niż 18 miesięcy i gwarantuje stronom okres wypowiedzenia nie krótszy niż 30 dni.

**Zamawiający podkreśla, iż niniejsze wyjaśnienia stają się integralną częścią zapytania ofertowego.**

**Pozostałe zapisy zapytania ofertowego pozostają bez zmian**

**Prosimy o potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faxu: +48 22 346 41 09 lub e-mail: [e.dudek@modlinairport.pl](mailto:e.dudek@modlinairport.pl),**

WICEPREZES ZARZĄDU  
  
Marcin Danił

WICEPREZES ZARZĄDU  
  
Piotr Olszczyk