

PLM/Z/BF/WM/4535/2016

**Wykonawcy uczestniczący
w postępowaniu**

Wyjaśnienia nr 1 do zapytania ofertowego

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego z ogłoszeniem, którego przedmiotem jest „Wykonanie analizy posiadanej przez Spółkę dokumentacji i przygotowanie na jej podstawie strategii wprowadzenia Systemu Jakości w Spółce.”

Zamawiający, Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o., informuje, iż w dniu 14 grudnia 2016 r. wpłynęły pytania w zakresie ww. zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

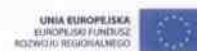
Pytanie nr 1: Czy posiadana dokumentacja dostatecznie jasno precyzuje procesy operacyjne realizowane przez Spółkę w celu obsługi klientów?

Odpowiedź Zamawiającego: Jednym z zadań Wykonawcy jest ocena kompletności istniejących regulacji wewnętrznych. Nasza samoocena może być błędna, potrzebujemy obiektywnego spojrzenia z zewnątrz organizacji.

Pytanie nr 2: czy jest możliwość przynajmniej ogólnie, przed złożeniem oferty zapoznać się z Waszą dokumentacją?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza możliwość zapoznania się z dokumentacją Spółki w zakresie przedmiotu zamówienia. Wglądu do dokumentacji można dokonać w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie z Panem Aleksandrem Ferens lub Panią Małgorzatą Moszczyńską (22 346 40 10; 40 12)

Istniejące regulacje mieszczą się w 4 (słownie: czterech) segregatorach.



Pytanie nr 3: w jaki sposób Wyobrażacie sobie Państwo na przyszłość niezależne potwierdzenie zgodnego funkcjonowania wprowadzonego systemu jakości skoro nie będzie on odpowiadał żadnemu modelowi standardowemu?

Odpowiedź Zamawiającego: W przypadku Spółki spodziewamy się corocznych kontroli Urzędu Lotnictwa Cywilnego potwierdzającego zgodność dokumentacji z Rozporządzeniem UE.

Pytanie nr 4: system jakości oparty na metodzie/modelu procesowym (co jest dopuszczone w zapytaniu), zmierza nieuchronnie do zgodności z ISO 9001, czy nie Widzicie tutaj Państwo pewnego braku konsekwencji (w ostateczności można przewidzieć podejście procesowe nie przywołując wspomnianej normy...)?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający oczekuje od Wykonawcy elastycznego i otwartego myślenia. Kluczowym dla Spółki jest wypracowanie formuły optymalnej, nie powodującej przesadnego zaangażowania czasowego w potwierdzanie realizacji procedur.

Pytanie nr 5: czy przewidywana jest możliwość szkolenia pracowników nt. proponowanej strategii dotyczącej jakości?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak

Pytanie nr 6: czy dopuszczacie Państwo powołanie się w strategii na jakikolwiek model zarządczy w biznesie (za wyjątkiem ISO 9001), który uwiarygodniłby przyjętą strategię?

Odpowiedź Zamawiającego: Nie wykluczamy żadnego rozwiązania, które będzie pod względem czasochłonności akceptowalne dla szkieletowej obsady administracyjnej Spółki.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część zapytania ofertowego oraz opisu przedmiotu zamówienia.


WICEPRZEDSIĘBIORCZĄ
Marcin Danił


PREZES ZARZĄDU
Leszek Chorzewski