

Szanowni Abonenci,

Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa – Modlin Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Dworze Mazowieckim (dalej: „MPL” lub „Dostawca Usług”) informuje, iż 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024, poz. 1221) (dalej: „Ustawa”), która zastąpi obecnie obowiązującą ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. W związku z tym zmianie ulegną wybrane warunki umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych przed 10 listopada 2024 r.

Poniżej przedstawiamy podsumowanie zmian, których wprowadzenia w odniesieniu do wzorców Państwa umów wymaga od nas nowa Ustawa.

➤ Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

Ustawa modyfikuje przypadki, w jakich Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy oraz sposoby informowania o tych zmianach. W nowym stanie prawnym:

- 1) Dostawca Usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika w przypadku gdy:
 - (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - (i) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług
 - (ii) z decyzji Prezesa UKE;
 - (b) proponowane zmiany:
 - (i) są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen Usług lub dodanie nowej usługi,
 - (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- 2) Dostawca Usług publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- 3) Dostawca Usług dostarczy Abonentowi informacje o każdej zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika doręczając mu proponowane zmiany na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- 4) W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu przyznanej ulgi w wysokości i na

zasadach wskazanych w Umowie, w terminie wskazanym w zawiadomieniu. Termin ten nie może być krótszy niż do dnia wejścia zmian w życie.

- 5) Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w ustępie poprzednim, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Umowie, Regulaminie lub Cenniku.

➤ **Ograniczenie i zawieszenie świadczenia usług oraz wypowiedzenie Umowy z powodu opóźnienia przez Abonenta w płatności**

Ustawa modyfikuje zasady postępowania w przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za świadczone usługi. Dostawca Usług może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług albo wypowiedzieć umowę wyłącznie na poniższych warunkach:

- 1) Dostawca Usług ma prawo ograniczyć świadczenie Usług, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą Faktury. Przed zawieszeniem świadczenia Usług, Dostawca Usług informuje Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie dotyczy inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
- 2) Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usługi Abonent nie zapłacił zaległych należności, Dostawca Usług niezwłocznie powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usługi.
- 3) Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w pkt.2 wyżej, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Dostawca Usług może zawiesić świadczenie Usług. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez Abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
- 4) W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usług, zawieszenie świadczenia Usług nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
- 5) Dostawca Usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności wznowia świadczenie Usług. Po wznowieniu Usług Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty abonamentowej oraz opłaty za wznowienie Usług w wysokości odpowiadającej kosztom wznowienia świadczenia Usługi, przewidzianej w cenniku Usług..
- 6) Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dostawca Usług powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku, gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności.
- 7) Powiadomienia, o których mowa w niniejszym paragrafie, doręcza się bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.
- 8) Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczone Usługi, Dostawca Usług powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia

powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, Dostawca Usług może zawiesić świadczenie tej usługi.

➤ **Reklamacje**

Ustawa modyfikuje zasady postępowania reklamacyjnego. W związku z tym, Abonent, który składa reklamację dotyczącą zdarzenia, do którego doszło po 10 listopada 2024 r.:

- 1) powinien w reklamacji określić sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację.
- 2) jeżeli żąda odszkodowania – może podać numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności.

➤ **Przeniesienie numeru**

Ustawa wprowadza obowiązek wskazania w umowie warunków zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej. Od 10 listopada Abonent może zażądać przeniesienia przydzielonego mu w Umowie numeru z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych do istniejącej sieci operatora na obszarze geograficznym (w przypadku numerów geograficznych) lub na terenie całego kraju (w przypadku numerów niegeograficznych) przy zmianie dostawcy usługi komunikacji głosowej na następujących warunkach:

- 3) Zmieniając dostawcę Usługi Głosowej Abonent może przenieść numer do innego dostawcy usług działającego na obszarze składając u niego odpowiedni wniosek. Przeniesienie jest możliwe także w terminie do miesiąca od zakończenia umowy, chyba że Abonent zrzeknie się tego prawa.
- 4) We wniosku o przeniesienie numeru, Abonent określa, który z następujących trybów zmiany dostawcy usługi wybiera:
 - (a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą Usługi Głosowej;
 - (b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą Usługi Głosowej, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - (c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi Głosowej
- 5) Abonent żądając przeniesienia numeru bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową z Dostawcą Usług jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości:
 - (a) opłaty za jeden okres rozliczeniowy – w przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony;

- (b) opłaty za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o sumy części opłaty abonamentowej, które to Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy – w przypadku umów zawartych na czas oznaczony.
- 6) W przypadku cofnięcia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej prawa do wykorzystania zasobów numeracji przez Dostawcę Usług Abonent zachowuje prawo do przeniesienia numeru od Dostawcy Usług do nowego dostawcy Usługi Głosowej w terminie miesiąca od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań Dostawcy Usług.
 - 7) Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę Usługi Głosowej, wskazanego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę Usługi Głosowej powinien być zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi Głosowej. Nowy dostawca Usługi Głosowej doręcza Abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie przeniesienia numeru.
 - 8) Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku we terminie, Dostawca Usług wznowia lub kontynuuje świadczenie Usługi Głosowej na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru. Wznowienie świadczenia Usługi Głosowej następuje w takim terminie, aby utrata dostępu przez Abonenta do świadczonych usług nie przekroczyła 1 dnia. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę Usługi Głosowej powinien być zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi Głosowej.
 - 9) W przypadku, gdy przeniesienie numeru od Dostawcy Usług do nowego dostawcy nie doszło do skutku w terminie 30 dni od dnia wskazanego w umowie z nowym dostawcą Usługi Głosowej:
 - (a) wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi Głosowej staje się bezskuteczne, o czym dotychczasowy dostawca Usługi Głosowej poinformuje Abonenta – chyba, że Abonent złoży oświadczenia potwierdzające chęć wypowiedzenia Umowy;
 - (b) umowę z nowym dostawcą Usługi Głosowej uznaje się za niezawartą, pod warunkiem, że do przeniesienia numeru nie doszło z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy Usługi Głosowej.
 - 10) Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy Usługi Głosowej w terminie rozpoczęcia świadczenia tej usługi uzgodnionym w umowie z nowym dostawcą, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy tej usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi telekomunikacyjne za usługi telekomunikacyjne z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 337 ust. 3 PKE.

Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi uzgodnionego w umowie z nowym dostawcą do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę lub do dnia uznania umowy z nowym dostawcą za niezawartą.

- 11) W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy Usługi Głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru, w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych.
- 12) Kwotę odszkodowania, o którym mowa w pkt. 10 i 11, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły:
 - (a) w przypadku, o którym mowa w pkt 10 - do dnia przeniesienia numeru lub dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi Głosowej;
 - (b) w przypadku, o którym mowa w pkt. 11 - do dnia przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy Usługi Głosowej lub uzyskania zgody Abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę Usługi Głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru.

➤ **Zmiana dostawcy usługi dostępu do Internetu**

Ustawa określa następujące warunki zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu.

- 1) Abonent może zmienić dotychczasowego dostawcę usługi dostępu do Internetu, mając prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba, że nie jest to technicznie wykonalne. W celu takiej zmiany składa odpowiedni wniosek u dotychczasowej dostawcy.
- 2) Nowy dostawca rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie, określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Procesem zmiany dostawcy usługi kieruje nowy dostawca usługi. We wniosku Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - (a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
 - (b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - (c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu.

Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu.

- 3) Abonent żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z Dostawcy Usług na innego operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do Internetu jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości:
 - (a) opłaty za jeden okres rozliczeniowy – w przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony;

- (b) kwoty odpowiadającej wartości ulgi przyznanej Abonentowi, której wysokość została określona na Umowie, przy czym roszczenie o jej zwrot nie może przekroczyć wartości tej ulgi i będzie pomniejszane o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
- 4) Zmiana dostawcy usługi dostępu do Internetu nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.
 - 5) Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu w terminie rozpoczęcia świadczenia tej usługi uzgodnionym w umowie z nowym dostawcą, Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy tej usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości zmiany dostawcy nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art.321 PKE, z chwilą jego uruchomienia.
 - 6) Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi uzgodnionego w umowie z nowym dostawcą do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę lub do dnia uznania umowy z nowym dostawcą za niezawartą.
 - 7) Jeśli Abonent nie złoży odmiennego oświadczenia, a rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do Internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia wskazanego w umowie z nowym dostawcą to:
 - (a) wypowiedzenie umowy z Dostawcą Usług staje się bezskuteczne,
 - (b) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do Internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje Abonenta.

Powyższe zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania Państwa Umowy do przepisów Ustawy.

Jeśli nie akceptują Państwo proponowanych zmian, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do 10 grudnia 2024 r., przesyłając stosowne oświadczenie na adres:

Mazowiecki Port Lotniczy Warszawa-Modlin Sp. z o.o.
ul. gen. Wiktora Thommee 1a, 05-102 Nowy Dwór Mazowiecki

W przypadku skorzystania przez Państwa z prawa wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki Umowa została zawarta, MPL może dochodzić od Państwa zwrotu przyznanej ulgi w wysokości i na zasadach wskazanych w Umowie.